

# Behoeftte Onderzoek Senioren Best

## Aanbevelingen voor wonen en huisvesting

Het Seniorenbehoefte-onderzoek dat in 2011/2012 o.l.v. prof. Kardol is gehouden, heeft duidelijk de knelpunten aangetoond die door de Bestse senioren worden ervaren. .

Dat heeft geleid tot drie werkgroepen die iedere met een eigen thema aan de slag zijn gegaan: 1. Actief ouder worden; 2. Leefstijl en valpreventie; 3. Sociale samenhang en eenzaamheid. Al deze acties laten zien dat verbetering voor senioren op korte termijn mogelijk is.

### Vergrijzing neem toe

Tegelijkertijd is een werkgroep onder voorzitterschap van Luud Raaijmakers (PVGE-bestuurslid voor collectieve belangenbehartiging) aan de slag gegaan te onderzoeken wat er op langere termijn op ons afkomt en hoe het hoofd te bieden tegen de vergrijzing van onze gemeente.

Want vergrijzen doen we. De komende decennia zal het aantal 65-plussers in Best groeien met ongeveer 50%, namelijk van 6140 in 2032 naar 9355 in 2040).

De urgentie om ons hier goed op voor te bereiden is groot, want het aantal zorgmedewerkers en mantelzorgers zal flink afnemen. Professionele zorg zal meer en meer aangevuld moeten worden met vrijwilligerswerk. Vrijwilligers die als gevolg van de vergrijzing ook in aantal zullen afnemen.

Ziehier, de spagaat die op ons afkomt: Toenemende vergrijzing met dientengevolge toenemende behoefte aan zorgmedewerkers en mantelzorgers en tegelijkertijd de afname van zorgverleners, mantelzorgers en vrijwilligers.

### Aanbevelingen

De werkgroep heeft dit verder onderzocht en is gekomen tot een serie aanbevelingen. Deze aanbevelingen voor wonen en huisvesting zijn door de besturen van de SeniorenRaadBest, KBO Best en PVGE Best overgebracht naar de gemeenteraad voor het coalitieakkoord van het nieuwe college van B en W.

Wat is er voor wonen en zorghuisvesting in de toekomst nodig?

- Langer veilig thuis kunnen blijven wonen en uitbreiding van geschikte woonvormen voor senioren.
- Een passende en goed toegankelijke leefomgeving.
- Een digi-vriendelijk gemeente.

### Lang en veilig thuis wonen

Hiervoor is het volgende noodzakelijk:

1. Ontwikkel en onderhoud in samenwerking met woningcorporaties en SRB communicatie gericht op het veilig en comfortabel wonen voor en door senioren.
2. Stuur elke senior die de 65-jarige leeftijd bereikt een brief met informatie over langer veilig thuis blijven wonen. Bied daarna minstens 50% van die senioren een gratis woonscan aan.
3. Communiceer periodiek de wijze waarop de gemeente Best, de woningcorporaties en de vrijwilligers van de seniorenorganisaties beschikbaar en bereikbaar zijn voor hulp bij keuzes, financieringsmogelijkheden voor huiseigenaren en aanpassingen door de woningcorporaties.
4. Eén aanspreekpunt, in persoon, bij de gemeente Best / Bestwijzer als toegang tot informatie en hulp voor de doelgroep optimaal.
5. Bevorder de ontwikkeling van **levensloopbestendige woningen** waar mogelijk. Streef naar jaarlijks 25 woningen in de sociale huursector en 20 in de middeldure huur- en koopwoningen. De vraag is groot, waarbij senioren bij voorkeur in de eigen wijk willen blijven. In ieder geval in de nabijheid van voorzieningen als winkels, huisartsenpost en ontmoetingsmogelijkheden. De gemeente kan en moet ook proactief onderzoeken welke locaties voor de doelgroep geschikt (te maken) zijn.

## Levensloopbestendige woningen

Waarom is het wonen en de zorghuisvesting van senioren nu en de komende jaren in Best een probleem?

- De woningen waar de huidige senioren in wonen zijn voor vele senioren (vooral boven de 75) onveilig. Uit landelijke cijfers kan men afleiden dat er in Best jaarlijks 200 opnames plaatsvinden voor spoedeisende eerste hulp, waarvan 10 met dodelijke afloop. Het blijkt dat de onveilige woonsituaties veelal met relatief eenvoudige middelen veiliger en ook comfortabeler te maken zijn, ook al neemt de bereidheid daartoe met het stijgen van de leeftijd sterk af.
- De verhuismogelijkheden naar levensloopbestendige woningen in Best zijn erg beperkt. Snelle en omvangrijke bouw van dit type woningen is hoognodig maar amper mogelijk. Ook hierbij geldt dat de bereidheid om te verhuizen met stijgende leeftijd afneemt.

## Een passende en goed toegankelijke leefomgeving.

De gemeente:

1. zorgt voor toegankelijke en veilige wegen en voetpaden.
2. let bij (her)inrichting van buurten en kruispunten op langzame voetgangers (rollators / scootmobielen).
3. zorgt voor voldoende bankjes in de openbare ruimte.
4. zorgt voor vervoer van deur tot deur.
5. maakt bussen en bushaltes toegankelijk en op loopafstand bereikbaar.
6. zorgt voor voldoende openbare toiletten. Niet alleen buik- en blaaspatiënten, maar ook senioren, zwangere vrouwen, kleine kinderen, dagjesmensen en toeristen – alle mensen dus – hebben baat bij goede (openbare) toiletten. De gemeente speelt een belangrijke rol in het terugdringen van het tekort aan openbaar toegankelijke toiletten.
7. zorgt, door opname in programma van eisen in bestemmingsplannen, voor de aanwezigheid van voorzieningen in de buurt van seniorenwoningen en houdt ons dorp op het platteland vitaal.
8. zorgt dat deze voorzieningen voldoende toegankelijk zijn (drempelvrij).
9. heeft aandacht voor fysieke en sociale veiligheid, zoals straatverlichting, zebrapaden en sociale controle.
10. geeft senioren medezeggenschap bij de inrichting van hun woonomgeving.
11. zorgt voor een integrale veiligheidsaanpak, waarbij is afgestemd met politie, brandweer en dienstverleners. Onderlinge samenhang is essentieel bij de preventie van en voorlichting over inbraak, diefstal, babbeltrucs, cybercrime en brandgevaar.
12. maakt het doen van aangifte eenvoudig en laagdrempelig en zorgt voor slachtofferhulp.
13. zorgt voor een wijkagent in elke wijk.

## Een digi-vriendelijk gemeente

14. faciliteert voorzieningen voor het aanleren en onderhouden van digitale vaardigheden en benut hierbij de kennis en activiteiten van de seniorenverenigingen zelf.
15. gebruikt een mix van communicatiemiddelen, zoals filmpjes bij laaggeletterden.
16. geeft (digi-)hulp achter de voordeur of dichtbij huis, al dan niet via seniorenverenigingen. Biedt in samenwerking met de bibliotheek Klik-Tik-trainingen aan.
17. zorgt voor dienstverlening en informatie die voor iedereen toegankelijk is. Naast online contact is ook schriftelijk of telefonisch contact mogelijk, zonder daarvoor extra te hoeven betalen (opvragen van de afvalkalender, maar ook het aanvragen van een parkeervergunning of het verlengen van een paspoort).

Deze aanbevelingen zijn – tezamen met een gedetailleerde uitwerking – door de voorzitters van de SeniorenRaadBest, KBO Best en PVGE Best, mede namens de werkgroepen van het Senioren Behoeft Onderzoek naar de gemeenteraad van Best gestuurd.