

# **BELEIDSPLAN 2017- 2021**



**PERIODE 2017 – 2021**

## **KBO-BEST: SENIORENVERENIGING VOOR IEDEREEN**

### **Inleiding**

Het beleidsplan omschrijft de ambities van KBO Best voor de komende jaren. Naast de structuur van de vereniging wordt onder meer ingegaan op het ledenbestand, de individuele en collectieve belangenbehartiging, de relatie met KBO-Brabant, de samenwerking met verschillende organisaties, met name ouderenorganisatie (PVGE) en bedrijfsleven, de sociale en culturele activiteiten, de vrijwilligers, de huisvesting en de financiën.

De KBO Best is de grootste vereniging in Best, zij bestaat al bijna 60 jaar, wordt alomtewees gewaardeerd en gerespecteerd en maakt een onlosmakelijk deel uit van onze Bestse samenleving. Deze waardering en respect is niet alleen gebaseerd op de vele activiteiten van de vereniging maar vooral op de betrokkenheid en inzet van het grote aantal vrijwilligers. Daarnaast behartigt KBO Best de individuele belangen van haar leden en maakt zij naast de PVGE en onafhankelijken deel uit van de SeniorenRaadBest die de collectieve belangen van alle senioren in Best behartigt.

In de veranderende visie op de maatschappij, met meer verantwoordelijkheid bij de burgers zelf en een groeiende vergrijzing van de samenleving, zal ook KBO Best aangesproken worden. Daar komt bij de economische omstandigheden en de verschuiving van de sociale en zorginhoudelijke stelsels van de Rijksoverheid naar de gemeentelijke overheden. Er komen daarom steeds meer maatschappelijke vraagstukken waar ook KBO Best mee te maken zal krijgen. Dat alles in een snel toenemende digitale omgeving, waar de sociale media een belangrijk communicatiemiddel worden.

Het beleidsplan vormt de basis voor de jaarlijkse werkplannen waarin de prioriteiten voor het betreffende jaar worden aangegeven. Daarbij is met een schuin oog gekeken naar waar mogelijk aangesloten kan worden op het beleidsplan van KBO-Brabant.

### **De leden van de vereniging**

De leden vormen de kern van onze vereniging. Het bestuur is faciliterend en ondersteunt de leden in hun activiteiten binnen de vereniging. Het bestuur staat een grote betrokkenheid van de leden in de vereniging voor. Het huidige aantal leden overschrijdt ruim het aantal van 1600.

### **Wat willen we bereiken?**

- Het huidige aantal leden van meer dan 1600 minimaal consolideren en liefst uitbreiden tot circa 2000 in 2019.
- Dat de KBO- Best gezien wordt als een seniorenvereniging toegankelijk voor alle mensen die de waarden en normen die we ons als KBO hebben opgelegd onderschrijven. Deze normen en waarden zoals solidariteit, medemenselijkheid, respect en dergelijke zijn geloof overstijgend en vormen de basis van waaruit de KBO-Best opereert.
- Dat de KBO-Best uitnodigend is voor zowel jonge als oudere senioren door middel van eigentijdse activiteiten.
- Dat de jongere senioren actief worden betrokken bij onze KBO-Best en zich tevens actief (al dan niet op projectbasis) inzetten voor hun mede senioren in Best in het algemeen en onze KBO in het bijzonder. Daarmee wordt onderlinge samenwerking en verbondenheid tussen jong en oud gestimuleerd.

### **En zo gaan we dat doen**

- We gaan ons vooral richten op de doelgroep van 65 jaar en ouder.
- Dienstbaarheid vormt een centraal begrip in ons denken en doen.
- We gaan jongere senioren benaderen om lid van onze KBO te worden en vragen of ze zich, al dan niet op projectbasis, willen inzetten ten behoeve van onze activiteiten.
- We willen actief uitdragen dat onze KBO open staat voor iedereen.
- We zoeken de samenwerking met de PVGE waarbij we uitgaan van onze eigen kracht.
- We gaan actief aan de slag met ledenwerving waarbij we ons ter beschikking staande middelen gaan inzetten zoals PR en digitale middelen.

## **De 10 inhoudelijke speerpunten van KBO-Best**

KBO-Best wil meer zijn dan een gezelligheidsvereniging voor senioren. Er vinden komende jaren wezenlijke veranderingen plaats in de huidige structuur van wonen, welzijn en zorg, waarbij de verantwoordelijkheid is verlegd naar de gemeenten. Een grotere nadruk zal komen te liggen op het vrijwilligerswerk, mantelzorg en eigen kracht.

### **1. Individuele belangenbehartiging van onze leden**

De individuele belangenbehartiging vindt plaats door ouderenadviseurs, belasting- invulhulpen, cliënt-ondersteuners WMO en de op te richten werkgroep Lief en Leed. Een bestuurslid is aangesteld als coördinator individuele belangenbehartiging en coördineert alle activiteiten op betreffend gebied.

De op te richten werkgroep Lief en Leed heeft bijzondere aandacht voor onze 85-jarigen en ouder, langdurig en/of ernstig zieke leden alsook voor de partners van overleden leden. Daarmee draagt deze werkgroep actief bij aan oprechte aandacht voor onze leden en het tegen gaan van sociaal isolement.

### **Wat willen we bereiken?**

- Zorgen dat het aantal ouderenadviseurs, belasting-invulhulpen en cliëntondersteuners in evenwicht blijft met de vraag..
- Meer persoonlijke aandacht aan onze leden zowel lief als leed.
- Meer samenwerking met andere organisaties en instellingen om gezamenlijk zo doelmatig en doelgericht als mogelijk de vrijwilligers ten behoeve van individuele belangenbehartiging in te zetten.
- Zelf zo actief mogelijk deelnemen in initiatieven van andere informele vrijwillige zorgorganisaties om tijdig problemen bij inwoners gericht op het voorkomen en tijdig signaleren van individuele problemen bij ouderen zodat mensen langer redzaam blijven.

### **En zo dat we dat doen**

- Twee keer per jaar inhoudelijk overleg en uitwisseling van ervaringen en gedachten met uitvoerende vrijwilligers die zich bezighouden met individuele belangenbehartiging.
- In verband met de noodzakelijke continuïteit gaan we zoeken naar 2 vrijwilligers die zich willen laten opleiden tot VOA en gaan dat ook effectueren.
- Daar waar scholingsmogelijkheden voor onze vrijwilligers mogelijk zijn zullen we die optimaal benutten.

- We willen de KBO als belangrijke vindplaats benutten zowel voor het helpen bij individuele belangen als collectieve lokale belangen en dit zowel in materiele als immateriële zin.
- We willen dat een Lief en Leedclub wordt opgericht en als zodanig binnen onze KBO gaat functioneren.
- We gaan onze aandacht en verdere intensivering van onze inzet voor individuele belangenbehartiging van onze leden nadrukkelijker profileren in de lokale media.
- We gaan naast persoonlijke contacten ook de digitale snelweg te bewandelen om, waar mogelijk, onze individuele belangenbehartiging nog beter en sneller inhoud te kunnen geven.

## **2. Collectieve seniorenbelangen behartigen (op gemeentelijk niveau)**

Van oudsher is een van de doelen van KBO Best het behartigen van de collectieve belangen (materieel als immaterieel) van haar leden.

Ten behoeve van de collectieve belangenbehartiging heeft de KBO-Best een bestuurslid belast met de collectieve belangenbehartiging. Deze onderhoudt onder meer nauwe contacten met de coördinator individuele belangenbehartiging. Op basis van onder andere opgevangen signalen en anderszins wordt het bestuur geadviseerd op gesignaleerde (en potentiële) problemen vooral de terreinen van wonen, zorg en welzijn. De coördinatoren collectieve en individuele belangen gaan actief op zoek naar deze signalen en wensen en behoeftes van ouderen. De KBO Best en haar activiteiten zijn hiervoor een vindplaats. Het bestuur KBO-Best brengt, door middel van de coördinator collectieve belangenbehartiging, de door haar overgenomen adviezen in bij de SeniorenRaadBest (SRB), waarin zij naast de PVGE en onafhankelijken zitting heeft in betreffend bestuur. De SRB behartigt de collectieve belangen van alle senioren in Best. Daarnaast is de KBO-Best rechtstreeks vertegenwoordigd in zowel de WMO-adviesraad. Beide adviesraden adviseren de gemeente Best gevraagd en ongevraagd over voorgenomen beleidszaken en uitvoeringsgelegenheden.

### **Wat willen we bereiken?**

- Proactief de resultaten inventariseren van vanuit de individuele belangenbehartiging en het vertalen daarvan naar collectieve lokale belangenbehartiging. Dit om deze vervolgens in te brengen bij de SeniorenRaadBest, WMO-adviesraad en de adviesraad Sociale Voorzieningen (ASV).
- We willen onderzoeken of collectieve lokale belangenbehartiging in de diverse gremia gezamenlijk kan worden uitgevoerd namens alle senioren in Best. Spreken met een stem is ons uitgangspunt.
- We willen een beeld krijgen van de uitvoering van de WMO en andere regelingen. Dit voor senioren in algemeenheid en onze leden De KBO is daarbij een belangrijke vindplaats. voor de collectieve lokale belangenbehartiging.
- Continuering en verder optimaliseren van onze betrokkenheid en inzet bij de SeniorenRaadBest (SRB) om via die weg bij te dragen aan het realiseren van de doelstellingen van de SRB: collectieve lokale belangenbehartiging van alle senioren in Best.
- Prima samenwerking en uitwisseling van ideeën met andere KBO-kringen en of afdelingen daar waar het de collectieve belangenbehartiging betreft die de gemeentelijke grenzen overschrijden.

**En zo gaan we dat doen**

- We streven erna dat de KBO adequaat vertegenwoordigt is in de diverse werk- en projectgroepen van de SeniorenRaadBest.
- We willen nadrukkelijk een verbinding maken tussen enerzijds onze individuele belangenbehartiging en onze input voor de collectieve lokale belangenbehartiging die via de SeniorenRaadBest loopt.
- Wij willen nauw betrokken blijven bij de op te richten adviesraad Sociaal Domein zodat ook onze input ten behoeve van de individuele als de collectieve lokale belangenbehartiging van alle senioren in het algemeen en onze leden in het bijzonder gewaarborgd blijft.

**3. Bijdragen aan de belangenbehartiging van senioren op regionaal, provinciaal en landelijk niveau**

De KBO-Best is een afdeling tevens Kring van KBO-Brabant. Naast de ondersteunende functie en de scholingsfaciliteiten behartigt KBO-Brabant de individuele en collectieve belangen van alle leden op regionaal, provinciaal en landelijk niveau. KBO-Best kan via diverse overlegfora haar input leveren aan het beleid en de uitvoering daarvan van KBO-Brabant.

**Wat willen we bereiken?**

- Mede uitvoering te geven aan het beleidsplan van KBO-Brabant.
- Een positieve grondhouding aannemen waar het betreft samenwerking van KBO-Brabant en andere ouderenorganisaties die regionaal, provinciaal of landelijk opereren.
- Waar mogelijk actief de KBO-Brabant ondersteunen, bijvoorbeeld door deelname in werkverbanden.

**En zo gaan we dat doen**

- We vertalen waar nodig de speerpunten van KBO-Brabant naar ons eigen lokaal beleid.
- We stellen KBO-Brabant op de hoogte van de speerpunten binnen ons eigen beleidsplan zodat zij daar wellicht hun voordeel mee kunnen in de diverse overleggrema's.

**4. Senioren stimuleren en inspireren hun talenten te gebruiken en zich verder te ontwikkelen**

Zo lang mogelijk je kennis, kunde en levenservaring inzetten is de beste manier om gezond en vitaal ouder te worden. Ook de samenleving vaart er wel bij wanneer senioren hun talenten blijven inzetten.

**Wat willen we bereiken?:**

- Mobiliseren bestaande en werven nieuwe leden die bereid zijn om hun kennis kunde en ervaring aan te wenden (al dan niet op projectbasis) voor hun medemens in Best in algemeenheid en voor onze KBO in het bijzonder.
- Vorenstaande moet resulteren in nieuwe activiteiten waar brede interesse in is.

- Periodiek overzicht en inzicht in leeftijdsopbouw in categorieën van onze leden om, waar nodig, gericht aanvullende acties te ondernemen..

#### **En zo gaan we dat doen**

- We gaan promoten dat onze leden hun talenten kenbaar maken en etaleren tijdens een ledenbijeenkomst op basis waarvan nieuwe activiteiten kunnen ontstaan.

### **5. Deelnemen aan overlegfora die dienstbaar zijn aan de lokale samenleving**

De KBO-Best is een alom gewaarde en gerespecteerde organisatie die midden in de Bestse samenleving staat en daar een onlosmakelijk onderdeel van uitmaakt. Dat willen we zo houden waarbij wij actief onze inbreng willen geven en willen meewerken om de uitdagingen die vooral senioren treft het hoofd te bieden.

#### **Wat willen we bereiken?:**

- Dat we actief deelnemen aan informele zorgstructuren (vrijwilligersorganisaties werkzaam in de zorg) en andere instellingen en op die wijze actief bijdragen aan een Bestse samenleving waarin iedereen meetelt en meedoet.

#### **En zo gaan we dat doen**

- We gaan aan de hand van de Dienstenwijzer inventariseren welke organisaties zich bezighouden met Zorg en Welzijn in brede zin en gaan bezien welke overlegstructuren daarbinnen werkzaam zijn op basis waarvan we nader zullen besluiten om al/niet aan betreffende overlegstructuren deel te nemen dan wel te continueren.

### **6. Samenwerken met andere maatschappelijk gerichte lokale (vrijwilligers) organisaties en bedrijfsleven**

Uitgangspunt hierbij is het gebruikmaken van elkaars kennis/kunde/voorzieningen: Samen staan we sterk.

#### **Wat willen we bereiken?**

- Dat de samenwerking met andere maatschappelijk gerichte(vrijwilligers) organisaties minimaal wordt geconsolideerd en liefst wordt uitgebreid.
- Actieve samenwerking met het bedrijfsleven als maatschappelijke partner om samen tot een win-win situatie te komen.

#### **En zo gaan we dat doen**

- We gaan actief op pad om een geschikte partner (bedrijf) te vinden om een pilot mee te starten waarbij een win-win situatie wordt verkregen.

### **7. Een scala aan sociale en culturele activiteiten bieden voor zowel jongere als oudere senioren**

KBO Best mag zich verheugen in een grote omvang en gevarieerdheid aan activiteiten. De vraag naar activiteiten komt vanuit de leden waarbij het bestuur faciliteert. Uitgangspunt daarbij is dat alle activiteiten voor oudere senioren (70 jaar en ouder) gericht zijn om bij te dragen aan het participeren en het voorkomen van sociaal isolement.

De jongere senioren (50 tot 70 jarigen) zijn veelal nog actief in hun reguliere werkomgeving en hebben behoefte aan ook andersoortige activiteiten als de oudere senioren. Om juist deze senioren aan onze KBO te binden moet de KBO- Best een moderne eigentijdse organisatie met dito activiteiten zijn waardoor het toch enigszins 'oubollige' imago wordt ontstegen. Het streven moet zijn dat zowel jonge als oudere senioren zich aangetrokken voelen tot onze organisatie met eigentijdse activiteiten waarbij iedereen zich thuis voelt. De KBO beschikt daarnaast niet over een eigen honk. Daarom wordt gebruik gemaakt van bestaande faciliteiten zoals de Prinsenhof, de Kadans maar ook van andere multifunctionele accommodaties zoals de brede scholen en dergelijke.

#### **Wat willen we bereiken? :**

- Dat de bestaande sociale en culturele activiteiten minimaal behouden blijven en verder uitgebreid en afgestemd worden op de behoeften van onze leden. Daarbij staan alle activiteiten open voor al onze leden. Om vooral jonge senioren aan te trekken respectievelijk te behouden zal speciale aandacht uitgaan naar het verder ontwikkelen van op deze doelgroep gerichte eigentijdse activiteiten.
- Een afgewogen beslissing over het al dan niet nastreven van een eigen honk voor onze KBO.

#### **En zo gaan we dat doen**

- We gaan onze huidige activiteiten continueren (zie "jaarcyclus) en waar mogelijk uitbreiden met nieuwe activiteiten voor zover er vraag naar is.
- Waar mogelijk zullen we nieuwe activiteiten aan onze leden voorleggen ter uitvoering gebaseerd op de aanwezige talenten binnen onze vereniging.

#### **8. Vrijwilligers zijn het cement tussen de stenen van onze KBO-organisatie**

De KBO-Best beschikt over circa 80 vrijwilligers op een bestand van meer dan 1600 leden. Deze vrijwilligers zorgen door hun enthousiasme, inzet en ervaring dat onze KBO-organisatie als een geoliede machine blijft draaien. Veel vrijwilligers werken daarvan achter te schermen en willen ook niet graag in de schijnwerpers staan. Denk hierbij bijvoorbeeld aan onze bodes. Al onze vrijwilligers moeten wij blijven koesteren en het aantal verder uitbreiden. Door de maatschappelijke ontwikkelingen zal er namelijk in de toekomst steeds meer een beroep worden gedaan op de eigen kracht van het individu. Juist veel kwetsbare senioren hebben daarbij soms een helpende hand bij nodig. Ook de KBO-Best zet zich daartoe in en zal haar steentje bijdragen. De behoefte aan vrijwilligers zal de komende jaren een stijgende lijn tonen.

#### **Wat willen we bereiken?**

- Inzicht in de structureel benodigde capaciteit aan vrijwilligers om onze KBO-organisatie toekomstbestendig te maken en te houden en het op basis daarvan tijdige werving starten.
- Vrijwilligers kunnen faciliteren met op hun taak toegespitste opleidingen en dat we vrijwilligers met een scala aan mogelijkheden kunnen waarderen en stimuleren voor hun inzet en het verbreden van hun kennis en kunde.

#### **En zo gaan we dat doen**

- Gerichte wervingsacties voor vrijwilligers, al dan niet op projectbasis en gebaseerd op vroegtijdige signalering van behoeften.

- Het gericht zoeken en aanbieden van op de taak van vrijwilligers toegesneden opleidingen/cursussen.
- Het uitwerken en toepassen van een vrijwilligersbeleid binnen onze KBO.

### **9. Continue werken aan verbetering van het imago van de KBO als moderne organisatie met een gewaardeerde plek midden in onze Bestse samenleving**

De KBO-Best beschikt in het bestuur over een bestuurslid die het bestuur adviseert over PR en Voorlichting. Voeling houden met onze leden en de omgeving van de KBO om te weten wat er speelt en om daarop adequaat in te spelen is noodzaak.

Onze redactie van de KBO-Nieuwsbrief en de website zorgen dat zowel de nieuwsbrief als de website van hoog niveau is en blijft en breed gewaardeerd wordt.

Daarnaast neemt digitalisering een steeds grotere vlucht en is niet te stoppen. Daar zullen we als KBO-organisatie op moeten inspelen.

#### **Wat willen we bereiken?**

- Continue verbetering van het imago van onze BO zowel intern als naar buiten. Dit niet gebaseerd op woorden maar gebaseerd op daden die de KBO-Best als moderne proactieve seniorenorganisatie positioneert binnen de Bestse samenleving die alom gewaardeerd en gerespecteerd wordt.
- Dat alle leden van onze KBO zich de zich de voortschrijdende digitalisering (werken met computers) eigen hebben gemaakt en dat de KBO daarbij zoveel als mogelijk ondersteunt en stimuleert.
- Dat naast de reguliere (papieren) Nieuwsbrief, die overigens ook via onze KBO-website is te lezen, ook een digitale nieuwsbrief wordt uitgegeven waardoor onze leden sneller op de hoogte zijn van het meest actuele nieuws vanuit de KBO en dat onze leden met het interactief karakter uit de voeten kunnen.
- Dat de mogelijkheden van Ons Platform geïntegreerd zijn in de digitale ontwikkelingen binnen de KBO Best en dat al onze leden daarmee actief uit de voeten kunnen.

#### **En zo gaan we dat doen**

- We gaan onze huidige huisstijl herijken. Dit betreft zowel de Nieuwsbrief als website inclusief Cubigo als naar de media
- We gaan de huidige projectleider voor Cubigo nadere ondersteuning leveren om met voortvarendheid de bekendheid alsmede het werken met Cubigo door onze leden verder in te voeren.

### **10. Bestuur en Financiën**

Het bestuur bestaat uit een Dagelijks Bestuur (voorzitter, secretaris en penningmeester) en een Algemeen Bestuur (alle bestuursleden gezamenlijk). Het dagelijks bestuur bereidt de vergaderingen van het algemeen bestuur voor. De basis gedachte van onze KBO komt in de bestuursstructuur en de taken tot uitdrukking. Bestuursleden zijn belast met specifieke taken zoals secretariaat, penningmeester, PR en Voorlichting maar daarnaast tevens coördinator van een clustering van activiteiten of werkgroepen. Voorbeelden daarvan zijn bijvoorbeeld clubs, evenementen en ledenbijeenkomsten, individuele belangenbehartiging, collectieve belangenbehartiging en de werkgroep Lief en Leed. Ten behoeve van de continuïteit heeft ieder bestuurslid een ander bestuurslid als achtervang. Het bestuur bestaat uit minimaal 5 en maximaal 9 bestuursleden.



Met betrekking tot de financiën lukt het de KBO-Best nog ieder jaar om ieder jaar een sluitende begroting te presenteren en te realiseren alhoewel er steeds meer druk op de begroting komt te staan. Dit laatste heeft de blijvende aandacht van het hele bestuur nodig..

### **Wat willen we bereiken?**

- Meerjarige sponsorcontracten die mede bijdragen aan de realisatie van de doelstellingen van KBO Best.
- De kortingslijst voor de leden minimaal te handhaven op het huidige niveau.
- Heldere functie-/taakomschrijvingen van het bestuur..
- Beschreven hoofdprocessen binnen het bestuur KBO-Best en het functioneren van de KBO-Best als organisatie.

### **En zo gaan we dat doen**

- We gaan actief de markt op om zoveel als mogelijk meerjarige sponsoring aan te trekken.
- Bij de jaarlijkse begrotingsbesprekingen worden heldere afspraken gemaakt over verantwoordelijkheid voor deelbudgetten.
- De deelbudgethouders moeten financiële ruimte krijgen voor innovatieve/vernieuwende activiteiten.

## **Prioritering van de 10 speerpunten**

De hiervoor beschreven 10 speerpunten zijn allemaal ambitieus van aard, en zo hoort dat ook te zijn. Ambities hebben hoort bij onze KBO-Best. We zijn echter ook realistisch in die zin dat al die ambities niet in een periode van 4 jaar gerealiseerd kunnen zijn. Daarom geven wij als bestuur aan welke speerpunten met prioriteit zullen worden opgepakt.

Als eerste gaan wij werken aan ons imago. Wij zijn, en willen dat ook nadrukkelijker uitstralen, een moderne en eigentijdse seniorenvereniging waar iedereen welkom is. Dit willen we nog beter tot uitdrukking brengen in de uitstraling van zowel onze Nieuwsbrief, de website en in onze communicatie richting onze leden en de samenleving.

Als KBO-Best zetten we ons de komende jaren in voor al onze leden vanaf 50 plus maar we zullen ons nog meer richten op het binden van de senioren van 65 jaar en ouder. Deze laatste groep zal de komende jaren alsmat groter worden. Van oudsher heeft onze KBO voor deze groep een speciaal oog en vooral voor de kwetsbaren onder hen. Dat willen we zo houden en verder uitbreiden.

Dit laatste houdt tevens in dat we ons als KBO ook vooral gaan richten op het aantrekken van jonge senioren (50-plussers) die veelal nog in het reguliere arbeidsproces zitten. Wij gaan juist hen benaderen om als lid/vrijwilliger al dan niet op projectbasis bij te dragen aan het realiseren van onze KBO-doelstellingen. Juist aan hun kennis, kunde en ervaring hebben wij behoefte en daarop willen wij hen gaan aanspreken en overtuigen hun extra steentje bij te dragen aan de Bestse samenleving. Tot slot willen wij nog meer de samenwerking met de PVGE zoeken waarbij we natuurlijk uitgaan van onze eigen kracht en overtuiging van het waarom.